



La licence professionnelle Accompagnement des publics à besoins spécifiques

OBJECTIFS

Sensibiliser les professionnels et les aider à accueillir, adapter leurs services et leurs produits aux personnes en situation de handicap dans tous types de structures, publiques ou privées.

Permettre aux personnes de ne plus avoir peur de la différence et d'agir de manière efficace à l'inclusion de tous dans notre société.



Capacités attendues

Vous vous spécialisez dans les domaines de l'accueil et de l'accompagnement pour être capable :

- **d'analyser** les besoins et attentes des différents publics,
- **de proposer** des solutions techniques et humaines pour améliorer l'accessibilité,
- **de développer** des stratégies et rendre notre société plus humaine et plus inclusive,
- **de favoriser** l'adaptation des produits et services en fonction des publics ciblés,
- **de créer** des synergies avec les différents partenaires.



Les débouchés

Ils sont nombreux et dans des secteurs variés: le secteur social, culturel, ludique, les ressources humaines, l'emploi, l'éducation etc... dans les administrations ou les entreprises privées.

Vous pouvez devenir :

- Chargé de mission pour le développement de l'accessibilité au sein d'une commune, d'une communauté d'agglomérations, d'une administration ...
- Agent d'accueil dans les différentes structures administratives, hospitalières, commerciales, éducatives, culturelles, ludiques ou touristiques,
- Agent de développement de produits adaptés aux différents types de publics,
- Coordonnateur, référent Handicap
- animateur de réseau,...

PRE-REQUIS

La formation s'adresse aux étudiants (formation initiale) ou aux professionnels (formation continue) titulaires d'un diplôme de niveau **BAC+2 validé** dans les domaines **des sciences humaines et sociales**, du **tourisme**, de la **culture** (spectacles vivants, théâtre, musique, danse, secteur patrimonial, monuments historiques...) de l'**accueil** (centres hospitaliers, poste..), du **secteur sanitaire et social**.

- Les personnes ne possédant pas de titres requis peuvent demander à bénéficier d'une VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience).
- La sélection des candidatures se fait sur dossier puis entretien en Juin.
- Le nombre maximum de places est limité à 20 étudiants dont 5 places réservées à la formation continue.



Qualités pour réussir la licence professionnelle APBS ?



Le goût du contact et l'envie d'aider les autres, l'écoute, l'altruisme,



Un intérêt pour l'actualité et la vie sociale en général,



Le sens de la communication et du travail en équipe.

Pour toutes informations, contactez Véronique Luce par mail : veronique.luce@u-picardie.fr ou Yannick Gouden, yannick.gouden@u-picardie.fr

Programme :

La licence professionnelle s'articule autour de : trois modules obligatoires

Module 1 : bases et concepts fondamentaux

L'objectif est de permettre une approche psychologique des personnes en situation de handicap, d'apprendre à utiliser les structures spécialisées existantes et à adapter les autres à ces publics en tenant compte du cadre législatif.

Connaissance des publics (50 heures) :

- Présentation des notions de handicap et de déficience
- Présentation des différents types de handicaps et de déficiences:

Connaissances des structures (50 heures) : Présentation des structures et des divers aménagements possibles et obligatoires qui permettent l'accès aux personnes handicapées :

- Structures d'accueil des publics handicapés et déficients
- Aménagement des lieux d'accueil

Connaissances du cadre législatif (50 heures) : Approches législative et juridique

- Rappel des notions propres à l'accueil de clientèles
- Notions spécifiques aux publics handicapés et déficients

Module 2 : Les outils Ce module est consacré à la présentation des outils, des techniques et des aides humaines, financières, techniques et animalières qui facilitent la vie des personnes en situation de handicap.

Techniques d'accueil (30 heures) : Attitude à adopter face au public en situation de handicap

Techniques palliatives pour les différents types de déficiences (30 heures) : Présentation des outils, techniques et méthodes qui facilitent la vie des personnes en situation de handicap (Déficience motrice, visuelle, auditive, mentale, psychique).

La Langue des Signes Française (120 heures) : Cet apprentissage dispensé par des intervenants diplômés permet d'établir un premier contact avec des personnes sourdes et de favoriser leur compréhension et leur intégration au sein d'une entreprise ou d'une structure, quelle qu'elle soit.

Anglais appliqué aux problèmes du handicap (30 heures) : le vocabulaire spécifique aux situations d'accueil des publics variés sera abordé par des mises en situation pratiques.

Module 3 : la formation pratique Ce module est destiné à la mise en pratique des compétences requises pour un accueil adapté aux différents publics.

Montage de produits adaptés (30 heures) :

- Présentation des différents types de produits d'accueil et d'encadrement
- Constitution de documentations et produits adaptés aux différents publics
- Conception d'animations ludiques et culturelles.

Méthodologie du Mémoire et de la conception d'un projet Tutoré (60 heures) : Lors de leur stage en milieu professionnel, les étudiants auront à monter et réaliser un projet favorisant l'inclusion des publics à besoins spécifiques. Il constituera la matière de leur mémoire professionnel soutenu devant un jury.

Stage 12 semaines (420 heures) : Un stage de 12 semaines dans la même structure ou 2 stages de 6 semaines dans 2 structures différentes permettront une immersion professionnelle des candidats et une réelle implication dans leur structure d'accueil.

L'étudiant devra fournir une attestation prouvant qu'il a suivi une formation aux gestes de premiers secours pour valider sa licence professionnelle.