L’écriture d’un Récit de Situation Complexe et Authentique (RSCA)

23/09/2022

Texte largement inspiré d’un document similaire du Département de Médecine Générale de l’UPJV, merci à eux.

Ecrire un RSCA n’est pas un simple travail d’écriture, c’est une démarche de réflexion personnelle visant à mettre en évidence ses capacités d’analyse, exposer sa démarche de recherche documentaire, améliorer et mettre en exergue les compétences acquises lors d’une situation de médecine du travail vécue en autonomie.

Les éléments décrits ci-après doivent vous aider à rédiger correctement vos RSCA et à évaluer vous-même le travail fourni ; ces items seront aussi utilisés par les évaluateurs pour valider vos écrits.

# Quelle situation choisir ?

## Le sujet est-il pertinent ?

Vous décrivez une situation vécue au décours d’une visite en médecine du travail ou une situation hospitalière en lien avec la santé au travail ou encore une situation pertinente pour l’exercice de votre profession (action en milieu de travail possible si répond aux autres critères).

## La situation est-elle complexe ?

Des indices issus de tous les champs, biomédicaux, psychoaffectifs, sociaux, éthiques, administratifs, doivent apparaître dans votre récit.

Il doit s’agir d’une situation où la prise en charge a laissé place à de l’incertitude concernant les décisions à prendre.

# Comment écrire un récit ?

## Que dois-je écrire ?

Il faut relater précisément l’histoire, décrire les protagonistes en respectant l’anonymat, énoncer le déroulé des faits et les démarches entreprises. Il faut aussi décrire ses états d’esprit et leur évolution, exposer sa position face aux questions posées ou aux décisions prises, expliquer le ressenti et faire ressortir son implication personnelle dans la résolution des problèmes.

## Comment doit je l’écrire ?

Il faut s’impliquer dans la narration et utiliser le « je » : c’est un récit à la fois objectif qui doit être écrit avec rigueur comme tout exposé scientifique, mais aussi subjectif qui doit faire ressortir le cheminement intellectuel et le ressenti de l’auteur.

# Comment exposer les problèmes et la démarche suivie pour les résoudre ?

## Quel problème dois-je exposer ?

Il faut exposer les problèmes posés par cette situation et vécus comme tels dans cette situation : ceux que vous avez su gérer et ceux que vous n’avez pas pu résoudre.

## Quel question faut-il se poser ?

Les questions doivent être pertinentes et précises dans l’objectif d’apporter des réponses précises au problèmes posés.

Exemple : Visite de pré reprise d’un patient diabétique souffrant d’hypoglycémies pluriquotidiennes malgré un traitement optimal, j’ai été embêté avec son aptitude sachant qu’il est couvreur. La question n’est pas « Quels sont les critères pour décider de l’aptitude d’un couvreur » mais plutôt « Quelle est la réglementation concernant l’aptitude au travail en hauteur en France et s’applique t’elle ici ? » ? ou encore « Quelles sont les recommandations qui permet de dire qu’un traitement diabétique est optimal et était-ce le cas ici ? »

## Quelle recherche doit je l’envisager ?

Les recherches bibliographiques sont destinées à trouver les réponses aux questions posées : elles sont donc orientées et généralement précises. Les références doivent être réalisés selon le système Vancouver et l’utilisation du logiciel ZOTERO est plus que recommandée. Il faut rédiger un résumé de ses recherches et ne pas se contenter d’un copier-coller des recommandations. Tous les récits seront passés au logiciel anti plagiat et invalidés le cas échéant (invalidation du stage également).

Exemple de tutoriel zotero : <https://www.youtube.com/watch?v=i1LPt7q_4JA&ab_channel=URFISTM%C3%89DITERRAN%C3%89E>

# Comment conclure son travail ?

## Ai-je répondu aux questions ?

La réponse à certaines questions peut ne pas être explicite, mais il faut expliquer en quoi les recherches ont permis ou pas de répondre aux questions.

À la vue de mes recherches, je peux comparer ce que j’ai fait avec ce que j’aurais pu faire ou dû faire.

## Les recherches entraîne-t-elle à des modifications de ma pratique ?

Les recherches bibliographiques m’ont-elles apporté des connaissances qui vont modifier ou valider ma pratique lorsque je serai confronté aux situations similaires ?

## Quelle compétence est déjà acquise ?

Qu’ai-je appris en faisant ce travail de réflexion et de recherche ?

Quelles compétences ai-je acquises ou consolidées en écrivant ce RSCA ?