

# AIRMAP

13ÈME ÉDITION | 12-13-14 JUIN 2024 - AMIENS



Place du Don - Amiens

GESTION PUBLIQUE: FRACTURES ET COHÉSION  
PENSER/PANSER LES MAUX DE NOS SOCIÉTÉS



**AIRMAP**  
Association Internationale de  
Recherche en Management Public



**LEFMI**  
LABORATOIRE D'ÉCONOMIE, FINANCE,  
MANAGEMENT ET INNOVATION  
UR: 4286



**AMIENS**  
École Universitaire  
de Management

# CONTENUS

**03** MOTS DES PRESIDENTS

**05** PRESENTATION DE  
L'AIRMAP

**06** PRESENTATION DU  
LEFMI

**08** THEME DU COLLOQUE

**12** LE PROGRAMME EN UN  
CLIN D'OEIL

**14** ATELIERS

**17** LISTE DES  
COMMUNICATIONS

---

# MOTS DES PRESIDENTS

13ÈME COLLOQUE DE L'AIRMAP - AMIENS



La Place du Don et ses cafés, ambiance nocturne - Amiens

Cher(e)s membres de l'AIRMAP,

Les colloques de l'Association Internationale de Recherche en Management Public permettent chaque année d'investiguer des thématiques différentes au sein du management public. Ils donnent également la possibilité de découvrir de nouvelles contrées géographiques. L'édition de l'an dernier organisée de main de maître par Angèle RENAUD, Carine CATELIN et Rajaa ROYBIER, nous a fait découvrir une Bourgogne ensoleillée, sympathique et gastronomique avec des échanges riches et prometteurs.

La treizième édition de notre colloque annuel se déroule en pays Picard. De Jules VERNE à Jacques BOUCHER DE PERTHES, de Pierre CHODERLOS DE LACLOS à Antoine AUGUSTIN PARMENTIER, Amiens est une ville riche de personnages célèbres ayant laissé une empreinte en France et dans le monde. Amiens, de la « ville drapante » des XIIème et XIIIème siècles à la « ville d'art et d'histoire » d'aujourd'hui, illustre parfaitement la thématique choisie cette année. Des fractures, Amiens en a connu tout au long de son histoire : la guerre de cent ans (XIV-XVèmes siècles), la Réforme protestante XVIème siècle, la guerre franco-prussienne de 1870, les deux guerres mondiales du XXème siècle. Autant de difficultés, qui ont été surmontées et qui peuvent nous éclairer dans le thème choisi cette année : « gestion publique : fractures et cohésion. Penser/panser les maux de nos sociétés ».

Nous sommes ravis d'être accueillis à Amiens par l'université de Picardie Jules VERNE à l'IAE d'Amiens et au Laboratoire d'Economie, Finance, Management et Innovation (LEFMI). Merci au Chef d'orchestre de cet événement Paul CROZET, et à l'équipe du comité d'organisation d'AIRMAP 2024 pour le formidable travail réalisé. Nous remercions également le directeur de l'IAE d'Amiens Guillaume MULLER ainsi que la directrice du LEFMI, Loredana URECHE-RANGAU pour leur soutien dans cette aventure.

Après la journée importante consacrée aux ateliers doctoraux, les deux journées suivantes permettront aux spécialistes du management public d'aborder la thématique autour de près de 150 communications, de deux tables-rondes consacrées aux « fractures territoriales » et autour des « 3 P avec Henry Mintzberg ». Par ailleurs, nous accueillerons nos collègues internationaux de l'ASPA, de la KAPA et de pays africains autour d'un échange relatif aux thématiques de recherche en management et administration publics. L'AIRMAP récompensera enfin les meilleurs travaux doctoraux, et remettra comme chaque année les Prix Olivier KERAMIDAS et Thierry GARROT.

Nous vous souhaitons des échanges fructueux et un très agréable et convivial colloque.

**DAVID HURON**  
PRÉSIDENT EXÉCUTIF

**CORINNE ROCHETTE**  
PRÉSIDENTE ACADEMIQUE

# PRESENTATION DE L'AIRMAP



*Quai Bélu le long de la rivière Somme- Amiens*

L'Association Internationale de Recherche en Management Public AIRMAP, créée en septembre 2010, a pour objet de favoriser la valorisation des recherches, les échanges entre chercheurs ainsi qu'entre chercheurs et praticiens. Elle vise également à diffuser les connaissances élaborées dans le domaine du management public et à structurer la recherche autour de publications reconnues par la communauté scientifique.

L'AIRMAP souhaite aussi organiser des colloques internationaux et créer le prix de la meilleure thèse en management public. La constitution de cette association a été facilitée par la préexistence d'un réseau d'enseignants, de chercheurs et de praticiens tournés vers la recherche en management public. Ainsi, le Réseau d'échanges entre experts et enseignants en management public (RECEMAP) fondé dès 2000, notamment sous l'impulsion des

Professeurs Robert LE DUFF, Annie BARTOLI, Gérald ORANGE, et Jean-Jacques RIGAL a permis l'organisation de nombreuses manifestations scientifiques et des initiatives originales pour promouvoir le management public. La structuration en association internationale doit permettre de développer encore plus la reconnaissance de la recherche en management public.

L'AIRMAP a pour but de promouvoir une recherche pluridisciplinaire en management public, de créer et d'animer des réseaux d'échanges entre personnes physiques et morales dans le domaine du management public; de contribuer au développement et à la diffusion des connaissances dans le domaine du management public ; de favoriser et développer les contacts avec les organismes nationaux et internationaux ayant des objets comparables.

# PRESENTATION DU LEFMI



*La Somme et ses canaux*

## **LEFMI - LABORATOIRE D'ÉCONOMIE, FINANCE, MANAGEMENT ET INNOVATION UR 4286 UPJV**

Créé en 2021, le LEFMI regroupe des enseignants-chercheurs en sciences économiques et en sciences de gestion et du management qui explorent les mutations profondes observées ces dernières années (crises, avancées technologiques majeures telles que l'intelligence artificielle, le développement des blockchains, le traitement algorithmique des data etc.) obligeant à réinventer des modèles de croissance plus soucieux de l'environnement (transition écologique, finance verte, etc.) et de l'humain, leurs conséquences sur le fonctionnement et l'évolution des échanges marchands et financiers et les comportements des agents économiques et financiers.

Les travaux de ses membres mobilisent une pluralité d'approches méthodologiques : théorique, empirique et historique. L'une des stratégies du LEFMI consiste à promouvoir la pluridisciplinarité (économie, gestion, histoire, droit, sciences politiques, sociologie, sciences de la nature, sciences de l'informatique) et les collaborations indispensables avec des collègues d'autres disciplines, composantes de l'UPJV et de l'alliance A2U (Université d'Artois, Université Littoral Côte d'Opale), partenaires publiques et privés (Réseau de Recherche sur l'Innovation, AUF, etc.).

**Depuis sa création le LEFMI est dirigé par la professeure Loredana Ureche-Rangau.**

## L'ÉQUIPE SE CONSTRUIT AUTOUR D'UNE THÉMATIQUE FÉDÉRATRICE, L'INNOVATION, ET SE STRUCTURE AUTOUR DE DEUX AXES



**AXE 1**

Monnaie et Finance :  
Théories, mutations, innovations

- 1.1 Théorie, politiques et innovations monétaires
- 1.2 Finance, banques, marchés et innovation

**AXE 2**

Organisation, innovations industrielles, firmes multinationales

- 2.1 Innovation organisationnelle, entrepreneuriat, réseaux
- 2.2 Firmes multinationales, transformations industrielles, capitalisme informationnel

Les travaux et actions menés dans le cadre de l'axe 1 du LEFMI explorent la question de la coexistence innovation technologique - transition climatique. L'animation scientifique de cet axe est assurée par le professeur Odile Lakomski-Laguerre.

Les travaux et actions menés dans le cadre de l'axe 2 du LEFMI appréhendent l'innovation comme un processus et une co-construction mettant en avant le fait qu'elle s'inscrit dans une trajectoire, une histoire organisationnelle, mais aussi sectorielle et institutionnelle venant modeler le cours de son évolution et s'attèlent à explorer les modèles et caractéristiques organisationnels sous-tendant le processus de construction des innovations. L'animation scientifique de cet axe est assurée par le professeur Vanessa Casadella.

**Au 31 décembre 2023, l'effectif de l'unité est de 75 membres** dont 21 EC, membres statutaires (dont 7 PU, 2 MCF-HDR, 12 MCF) 6 chercheurs rattachés (1 PU émérite, 1 ATER, 1 PAST, 1 PRAG, 2 CDD-LRU) 21 chercheurs associés (dont 3 HDR) et 26 doctorants.





# THEME DU COLLOQUE

GESTION PUBLIQUE : FRACTURES ET COHÉSION  
PENSER/PANSER LES MAUX DE NOS SOCIÉTÉS

*Baie de Somme - Côte Picarde*



Quartier Saint Leu - Amiens

La fracture est une métaphore médicale qui suggère une cassure rompant une unité à retrouver.

Dans le champ du management public, l'expression est à la fois le constat de l'échec des politiques conduites et l'appel à un renouvellement des modes d'action de la puissance publique via les multiples innovations qu'initient les gestionnaires et acteurs publics pour créer de la cohésion au sein du corps social.

Pour réduire la fracture, il faut donc :

- Penser : identifier, mettre des mots sur les maux.
- Panser : définir et appliquer le traitement adéquat pour retisser les liens sociaux.

On doit à Marcel Gauchet et à Emmanuel Todd d'avoir proposé le concept de fracture sociale. Marcel Gauchet souligne à ce propos « La fracture, c'est une séparation entre des gens qui vivent pour ainsi dire dans des mondes différents. ... «Fracture» est donc un terme assez commode pour décrire un état de très forte hétérogénéité, qui a fait le succès, par exemple, de l'opposition entre la France d'en haut et la France d'en bas. Nous sommes devant une dynamique de fragmentation où les micros-conflits foisonnent, mais sans se fédérer dans des oppositions claires... On ne peut même plus parler «d'une» fracture sociale, il faut dire «des» fractures sociales, qui se sont accentuées et multipliées depuis le début des années 1990.» (Gauchet et Todd, 2016)

Dans nos sociétés fragmentées et fracturées, les liens distendus entre les individus amènent à nous interroger sur notre conception du vivre ensemble et de la gestion de la cité.

Alors que la gestion publique doit garantir l'intérêt général et incarner le collectif, elle semble impuissante à assumer ce rôle, face à l'éparpillement et à la confrontation des intérêts particuliers.

Le constat ne concerne pas que le champ du social, mais chacun des grands domaines d'intervention de la puissance publique.

Les questions soulevées sont multiples comme le souligne l'exemple de la fracture territoriale dont les émeutes récentes ont montré la profondeur : où se situent les fractures ? entre les villes et la France périphérique ? au sein des métropoles ? entre les quartiers ? dans les quartiers ? Comment l'État, promoteur de la notion d'égalité des territoires, peut-il résorber les inégalités territoriales ? Comment les responsables locaux peuvent-ils promouvoir leur territoire, favoriser le développement économique, créer de la cohésion sociale alors que leur pouvoir est contesté et que les moyens financiers dont ils disposent sont limités ? Comment assurer l'égal accès au service public ? Comment réguler dans un territoire l'habitat/le logement/le transport/l'urbanisme, etc. ? Comment accompagner la transition écologique ? Et pour chacun des domaines traditionnels de la gestion publique : gestion de la santé, pilotage des systèmes éducatifs, régulation et accès au numérique, gestion du social, de l'économie sociale et solidaire, etc. se posent, de même, de multiples interrogations sur l'origine des difficultés rencontrées et les solutions apportées ou à apporter afin de retrouver les voies de la cohésion.

Ces interrogations amènent à questionner les visions et valeurs du service public. Quels processus d'élaboration des politiques publiques et de pilotage des organisations mettre en œuvre pour réduire les fractures qui nous divisent et, en filigrane, pour permettre au management public de se réinventer ? Il est loin, en la matière, d'y avoir consensus.

Faut-il, considérant que les préceptes du New Public Management (NPM) n'ont pas été suffisamment compris et assimilés, renforcer les politiques conduites sous cet étendard et réduire le périmètre de l'État ? Les initiatives privées, débarrassées d'un carcan bureaucratique étouffant, pourraient alors créer de la croissance, un vecteur possible de cohésion sociale.

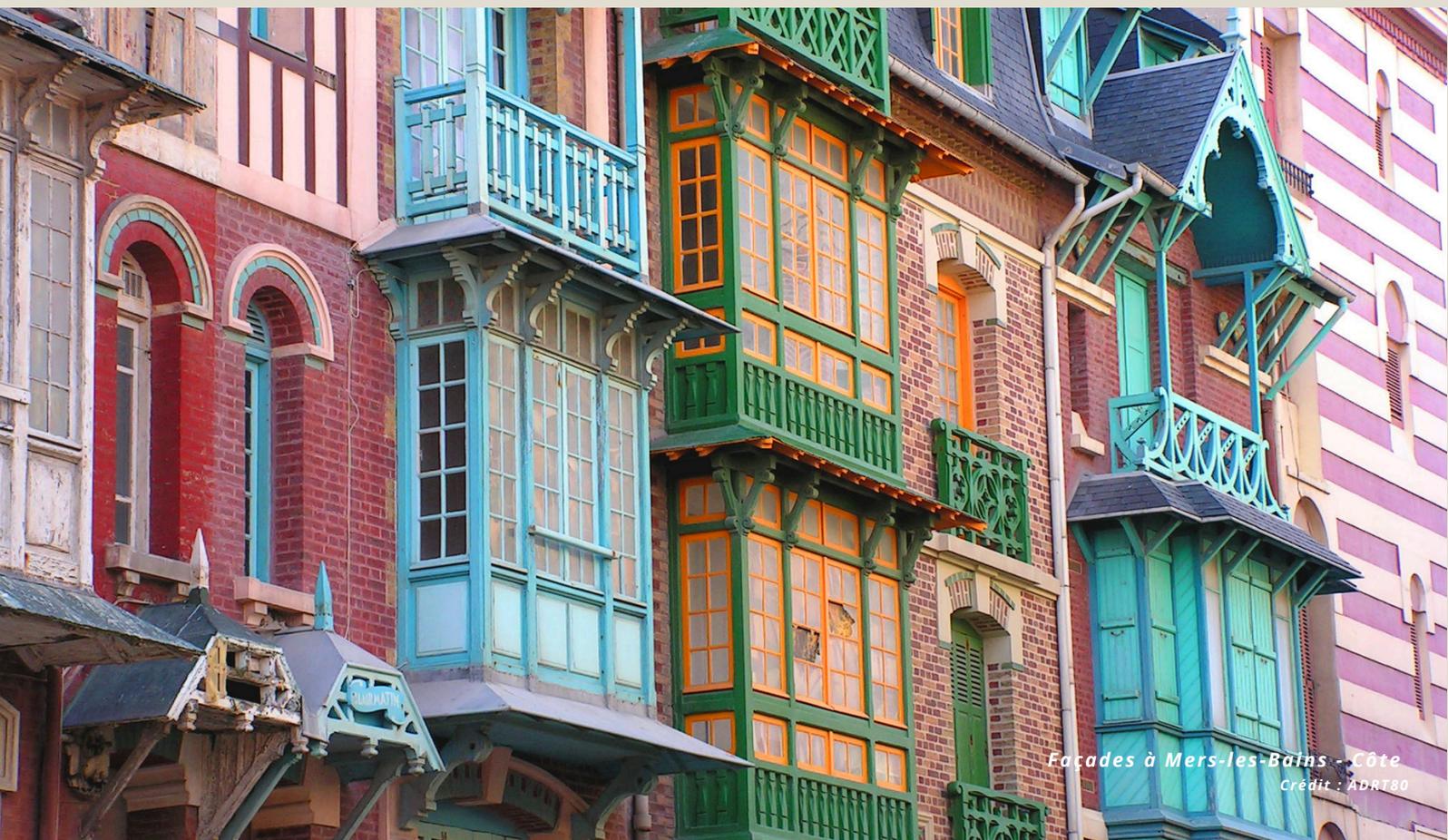
Faut-il, au contraire, radicalement remettre en cause les politiques conduites sous cette même bannière en organisant un retour de l'État, réarmant la puissance publique pour panser les maux d'une société et prévenir son éventuelle désagrégation ?

Face aux crises économique, sociale, politique, internationale, migratoire, écologique, si la voie du retour de l'État est suggérée, doit-elle prendre la forme d'une rénovation de l'État providence caractéristique de la seconde moitié du XXe siècle ? Ne faut-il pas plutôt emprunter une autre voie, plus autoritaire, réaffirmant la prééminence de la puissance publique, imposant plus que négociant des solutions pour, dans un contexte d'urgence, affronter les menaces du monde à venir ?

Faut-il, autre hypothèse, repenser totalement le système et la gestion publique faisant fi de la dichotomie classique gestion publique/gestion privée, jugée obsolète face à des défis nouveaux comme l'immense chantier de la transition écologique, gérant des communs plutôt que des organisations publiques ? Ces éléments non exhaustifs peuvent être abordés sous l'angle des disciplines classiques de la gestion (stratégie, ressources humaines, finance, systèmes d'information, marketing, etc.). Ils peuvent également être traités sur une base sectorielle ou des champs de compétences des territoires (santé, éducation, urbanisme/ habitat/logement, transport, développement économique, emploi, intégration sociale, culture, captation des ressources naturelles, sécurité et risque, innovation et accès au numérique, etc.).

L'analyse peut aussi porter sur les interactions, les confrontations et les collaborations entre des acteurs concernés (les groupes sociaux, les habitants, les citoyens, les entreprises, etc.) ; les acteurs décideurs (les élus, les administrations, les techniciens, etc.); les acteurs intéressés (les associations, les experts, les mandataires, etc.).

**Ce sont ces questions auxquelles le 13ème colloque AIRMAP tente de répondre.**



# PROGRAMME

13ÈME COLLOQUE DE L'AIRMAP - AMIENS



# EN UN CLIN D'OEIL



*Saint Valery-sur-Somme - Côte Picarde*





Falaises - Ault Onival  
Crédit : C. Pegard



Cabines de plage - Cayeux-sur-Mer  
Crédit : ADRT 80 - Fleonardi

## MERCREDI 12 JUIN

## JEUDI 13 JUIN

## VENREDI 14 JUIN

### JOURNÉE RESERVÉE AUX DOCTORANTS

	08h30	Accueil des participants	08h30	Ateliers thématiques
	09h00	<b>Ouverture officielle du colloque</b>		
	09h30	Plénière 1 <b>Fractures Territoriales</b>		
	10h30	Pause	10 h 30	Pause
	11h00	Ateliers thématiques	11 h	Plénière 3 <b>Séminaire International</b>
	12h30	Pause déjeuner	12h00	<b>Assemblée Générale</b>
			12h30	Pause déjeuner
14h30	14h00	Ateliers thématiques	14h00	Ateliers thématiques
	16h00	Pause	15h30/16h30	<b>Clôture</b> Remise des Prix <b>T. Garrot et O. Keramidas</b> Présentation du futur colloque
17h00/17h30	16h30/17h30	Plénière 3 <b>Autour des "3 P" avec Henry Mintzberg (en visioconférence)</b>		
	18h45	Départ Déplacement Les Granges du Bel Air 80250 La Faloise		
	19h30	<b>Dîner de Gala</b>		



Ballade équestre - Ault  
Crédit : R. Norheim



Char à voile - Plages de la Côte Picarde  
Crédit : Office de Tourisme Amiens Métropole

# JEUDI 13 JUIN 2024

## 13ÈME COLLOQUE AIRMAP

8h30

### ACCUEIL DES PARTICIPANTS

Hall d'entrée du Pôle cathédrale  
10 Ven. Lafleur, 80000 AMIENS

9h00

### CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

Ouverture officielle du colloque  
*Welcoming speech*

*Amphi Condorcet*

**Mohammed BENLAHSEN**, Président de l'Université de Picardie Jules VERNE

**Xavier BERTRAND**, Président du Conseil Régional ou son représentant

**Alain GEST**, Président d'Amiens métropole ou son représentant

**David HURON**, Président exécutif de l'AIRMAP

**Corinne ROCHETTE**, Présidente académique de l'AIRMAP

**Loredana URECHE-RANGAU**, Directrice du LEFMI

**Guillaume MULLER**, Directeur de l'IAE Amiens

**Paul CROZET**, Président du Comité scientifique

9h30-10h30

### SÉANCE PLÉNIÈRE 1 / *Plenary session 1*

*Amphi Condorcet*

#### Table ronde. Fractures territoriales

*Round-table. Territorial Fractures*

Animation : **Paul CROZET**

- **Sophie BOUTILLIER**, Université du Littoral
- **P. Tobin IM**, Graduate School of Public Administration, Seoul National University
- **Frédéric PIERRU**, CNRS, ARENE, École des Hautes Études en Santé Publique

Témoignage / *Keynote* :

- **Pascal FRADCOURT**, Président de la CPME 80
- **Benoit MERCUZOT**, UPJV, Vice-Président Amiens Métropole

16h30-17h30

### SÉANCE PLÉNIÈRE 2 / *Plenary session 2*

*Amphi Condorcet*

#### Table ronde. "Rebalancing Society" autour des "3P" (Public, Private, Plural) et d'Henry MINTZBERG

*Round-table. Rebalancing Society with Henri MINTZBERG*

- **Henry MINTZBERG**, Université de McGill, en visio-conférence
- **Benjamin CORIAT**, Université Sorbonne Paris Nord
- **Paul CROZET**, Université Picardie Jules VERNE
- **Roland PEREZ**, Université Montpellier
- **Nathalie RAULET-CROSET**, IAE Paris-Sorbonne

# VENDREDI 14 JUIN 2024

## 13ÈME COLLOQUE AIRMAP

### 11h00-12h00 SÉANCE PLÉNIÈRE 3 - SÉMINAIRE INTERNATIONAL

*International Plenary Session*

*Amphi Condorcet*

**Les grandes tendances du management public**

Animation : **Sophie CROS, Pierre-Charles PUPION**

- **Mireille BITYE MENDOMO**, Université de Yaoundé II, Cameroun
- **Abdelhalim LAKRARS**, Université Mohammed V de Rabat, Maroc
- **Soonae PARK**, Seoul National University, KAPA - Korean Association for Public Administration, Corée
- **William P. SHIELDS Jr**, ASPA - American Association for Public Administration, USA

Détail Gothique

Crédit : Office du Tourisme - Amiens Métropole



PAGE / 15

Char à Voile

Crédit : R.collection

# SÉANCES DES ATELIERS

		Jeudi 13 Juin		Vendredi 14 Juin		Président, Présidente d'atelier
		11h/12h30	14h/16h	8h30/10h30	14h/15h30	
1	Santé et territoire	Amphi Slmon	Amphi Slmon	Amphi Slmon	Amphi Slmon	Jihane SEBAL, Aline LEMEUR, Carline CATELIN
2	Contrôle de gestion et management des paradoxes	121	121	121		Aurélien RAGAIGNE, Christophe MAUREL
3	La fabrique de la gestion publique	122	122			Stéphanie CHATELAIN-PONROY, Benjamin BENOIT
4	Gouvernance et gestion des formes partenariales de rapprochement public-privé			122		Bachir MAZOUZ
5	Approches critiques du management public		125			Norbert LEBRUMENT Corinne ROCHETTE Cédrine ZUMBO-LEBRUMENT
6	Gestion et management des organisations scolaires et universitaires (I)		123	123	123	Thierry COME, Sandrine FOURNIER, Pierre-Charles PUPION, Gilles ROUET
6	Gestion et management des organisations scolaires et universitaires II		124	124	124	Thierry COME, Sandrine FOURNIER, Pierre-Charles PUPION, Gilles ROUET
7	Finances			125		Muriel MICHEL-CLUPOT, Serge ROUOT
8	Management public, développement et résilience des territoires	126	126			Abdelhalim LAKRARI, Omar HNICHE
9	Public leadership in questions ? Trend and innovatio <i>Atelier regroupé</i> 		203			Soon-Ae PARK, Jaeho EUN, Sophie CROS
10	Création et diffusion de l'innovation dans les entreprises publiques			203		Vanessa CASADELLA, Agnès CECCARELLI, Mourad CHOUKI, Sofiane TAHI
11	La motivation de service public, au cœur du management public	124				Mathieu MOLINES
12	Une politique publique au service du tourisme durable, de ses parties prenantes et de la cohésion	125				Erick LEROUX, Pierre-Charles PUPION
13	Organisations et numérique dans le secteur public	Amphi Sraffa		Amphi Sraffa		Carine CATELIN, Rajaa ROYBIER
14	GRH		216		125	Alice ANBERREE, Mourad ATTARÇA, Hervé CHOMIENNE, Delphine de SAINT-JULIEN
15	La gestion publique au service d'un territoire résilient et durable		127			Aurélia HEURTEUX
16	(Ré) concilier ESS et action publique, dépasser les fractures, créer de la cohésion	127				Didier CHABAUD, Philippe EYNAUD, Nathalie RAULET-CROSET
17	Le retour de l'Etat, remède aux maux de nos sociétés ?			126		Paul CROZET
18	The management of data transformation in public administration - <i>Atelier regroupé</i> 		203			Tobin IM, Pierre-Charles PUPION
19	Anticipating the unlikely in crisis management ? 	203				Sophie CROS, Pauline LENESLEY, Bruno TIBERGHEN
20	Management public, agilité organisationnelle et performance des structures de l'Etat en Afrique	123	Amphi Sraffa	127	127	Mireille BITYE MENDOMO, Erick LEROUX, Geoffroy T. ALIHA, Djibril DIOUF, Martial KADJI NGASSAM, Julien BENOMAR

# LISTE DES COMMUNICATIONS

---

## Mercredi 12 Juin de 14h30 à 17h00

---

### Ateliers doctoraux - 1er étage

**Anaïs Gnagblodjro (visio)**

Quand une démarche populationnelle vient questionner les dialogues entre les organisations d'un territoire de santé.

**Laure Bouet**

Gouvernance d'une politique publique et problème d'équité : le cas du développement accéléré des énergies renouvelables.

**Lotfi Mokrani**

Influence des aspects psychoculturels sur l'intention entrepreneuriale dans le secteur du tourisme en Algérie.

**Mounia Rafai**

Le nation branding et l'attraction des investissements directs étrangers : cas du Maroc.

**Nils Randriamanantena**

Transformation des organisations : de l'innovation managériale à l'innovation institutionnelle ? Le cas des administrations publiques locales.

**Sénia Magaud**

La fabrique des marges de manœuvre des acteurs dans une organisation publique française : à la croisée des dispositifs et des capacités d'agir. Récits à France Travail.

**Zoheir Oufrid**

La dynamique RH dans la gestion des affaires criminelles de la compagnie de gendarmerie : enjeu stratégique pour un management de performance et de fiabilité.

**Jéol Mathieu**

Les associations sportives, potentiels atouts des démarches marketing des collectivités territoriales ?

## Jeudi 13 Juin de 11h00 à 12H30

---

### Santé et territoire - *Amphi Simon*

**Cyllia Djadoun**

Le besoin de coordination en santé mentale, un secteur fracturé.

**Norbert Lebrument, Cédrine Zumbo-Lebrument, Corinne Rochette**

Les déterminants de la réalisation d'un séjour thermal : application et extension de la théorie du comportement planifié au cas des curistes français.

**Stéphane Coillard**

L'accident du travail sous influence du territoire.

### Contrôle de gestion et management des paradoxes - *Salle 121*

**Caroline Le Roy, Olivier Coussi, Benjamin Drevetton**

Le dilemme de l'attractivité touristique le cas des tableaux de bord des organismes de gestion de destination français.

**Jean Théophile Agadame, Joress Sessinou Agbovoedo**

Facteurs individuels de résistance au changement et dynamisation des pratiques de contrôle de gestion, dans un contexte d'adoption d'outils digitaux au sein des pme publiques au Benin

**Justine Paulus, Angèle Renaud**

Le contrôle de gestion ou l'art du compromis comme réponse à la complexité institutionnelle des offices publics de l'habitat (oph).

### La fabrique de la gestion publique - *Salle 122*

**Caroline Beltran, Koffi Selom Agbokanzo, Cécile Clergeau**

Identification des leaders de controverses au sein d'un territoire français : de la sociologie de la traduction à une approche par la théorie des graphes.

**Manel Benzerafa Alilat, Patrick Gibert**

Comment passer d'analyses minutieuses et de recommandations surabondantes à une capitalisation des leçons de l'expérience. Le cas des secrétariats généraux communs départementaux.

**Nils Randriamanantena**

Autopsie d'un laboratoire d'innovation publique : quelles traces de l'appropriation des dispositifs innovants ?

## **Management public, développement et résilience des territoires - Salle 126**

### **Aurore Boiron**

Crowdfunding patrimonial : influence des dynamiques de proximités sur la décision de contribuer.

### **Aziza Sellah**

Politique publique et écosystème entrepreneurial : leviers d'une attractivité territoriale durable.

### **Rose Toki, Paulette Robic**

Penser la préparation des collectivités locales à la gestion des catastrophes naturelles à travers l'instrumentation gestionnaire : des enquêtes d'appropriation.

### **Samira Ramdini (visio)**

Problématique de la mobilité urbaine durable dans la ville de Tizi Ouzou (Algérie) : articulation planification urbaine et système de transports.

## **La motivation de service public au cœur du management public - Salle 124**

### **Anaïs Drendel**

La culture des agents hospitaliers, vers une (re)négociation des valeurs du service public en France.

### **Joress Agbovoedo, N. Benjamin Léon Acclassato**

Outils du new public management et comportement opportuniste des agents public au Bénin : rupture ou continuité.

### **Pauline Colin, Yves Moulin, Antony Kuhn**

Panser et (re)penser le management public : la motivation de service public peut-elle contribuer à favoriser les comportements prosociaux au sein des organisations publiques ?

## **Une politique publique au service du tourisme durable, de ses parties prenantes et de la cohésion - Salle 125**

### **Philippe Tanchoux, Grégory Spieth, Florence Abrioux**

Le recours aux expositions itinérantes associatives : une alternative pour renouveler l'attractivité des musées publics après la crise ? L'exemple de l'exposition Banksy au sein du musée COMPA de la ville de Chartres.

### **Pierre-Charles Pupion**

Gouvernance territoriale pour la résilience environnementale : le cas du tourisme dans la région des lacs du Médoc.

## **Organisation et numérique dans le secteur public - Amphi Sraffa**

### **Isabelle Bories-Azeau, Jessica Clement**

La ville intelligente créatrice de valeur publique : proposition d'une grille d'analyse.

### **Mohamed Bachisse**

The management controller in the edge of the digitization challenge.

### **Pascal Frucquet**

Smart city et valeur publique : les défis de la (co-)création et de l'évaluation.

## **(Ré)concilier ESS et action publique : dépasser les fractures, créer de la cohésion - Salle 127**

### **Céline Bourand**

Manager par le sens : un outils de gestion du paradoxe entre mission d'accueil et contraintes des politiques publiques.

### **Nathalie Raulet-Croset, Didier Chabaud, Philippe Eynaud**

Action publique et ESS – Comment la solidarité se construit-elle dans les territoires ?

### **Werner Boucher, Aurélien François, Nadine Dermit-Richard**

La juxtaposition de modèles publics et privés de l'engagement social au sein du sport professionnel : quelles conséquences pour les financeurs publics ?

### **Mahougbé G. Mariette Hounton (visio)**

Le collectivisme comme déterminant de l'adoption des pratiques RSE dans les PME au Bénin : une approche de la gestion publique.

## **Anticipating the unlikely in crisis management - Salle 203**

### **Nacer Damil, Marc Lassagne, Jean-Yves Dantan**

Intégration des systèmes de traitement de l'information dans l'interprétation collective des crises et leur gestion publique.

### **Phil Klm**

Local data governance: a framework based on practical challenges.

### **Aurélien Ragainne**

Ensuring creative thinking in the public administration: an analysis of a participatory budgeting approach in a French local government.

## **Management public, agilité organisationnelle et performances des structures de l'Etat en Afrique - Salle 123**

**Mireille Bitye Mendo, Serge Elie Onga Assembe, Hervey Sigismond Mvele**

Les déterminants de la qualité du service public en ligne : un regard dans les structures de l'Etat au Cameroun.

**Sédjro Guillaume Nonkoudje, Ahouanadi Jean Théophile Agadame**

Influence du réseau social du dirigeant sur la performance organisationnelle des entreprises publiques au Bénin.

**Samtou Kouyakoudema, Bertrand B. Sogbossi, Doman Gnoufougou (visio)**

Attractivité des territoires au service du développement local durable : étude exploratoire de la perception des parties prenantes dans la ville de Kara.

**Yasmina Benabderrahmane (visio)**

Rôle de l'Etat algérien dans l'édification d'une société de l'information et de la connaissance.

## **Jeudi 13 Juin de 14h00 à 16h00**

### **Santé et territoire - Amphi Simon**

**Charles-Edouard Houllier-Guibert, Marie-Josèphe Leroux-Sostènes, Nicolas Chanavat**

Les vaccinodromes comme lieux ponctuels de soin : quels changements de perceptions chez les usagers d'un lieu de sport ? Le cas du palais des sports de Rouen.

**Maria Costin**

De l'administration vers une approche managériale. Le cas d'une organisation hospitalière post-soviétique.

**Olivier Gerolimon, Laurent Livolsi, Nathalie Sampieri Teissier**

Les impacts du groupement hospitalier de territoire (ght) sur les métiers de la chaîne logistique : une lecture par les méta-organisations.

**Oumaima Omari**

Solidarité en santé : coordination et collaboration des acteurs locaux face à la crise de la covid-19 dans le système de santé français.

### **Contrôle de gestion et management des paradoxes - Salle 121**

**Asmaa Ata, Bolarinwa Gérard Edjiyato**

Analyse du processus de création de valeur publique en fonction des niveaux de productivité : le cas des collectivités locales françaises.

**Christophe Maurel, Sebastien Dony**

Les débuts du CGE dans les collectivités françaises.

**Hamza Brakim**

Les facteurs influençant la mise en œuvre d'un système de gestion de la performance : application aux intercommunalités françaises.

### **La fabrique de la gestion publique - Salle 122**

**Laurine Basse**

Le travail de maintien créatif des acteurs publics. Étude de 23 projets organisationnels menés en établissements pénitentiaires.

**Santiago Rodriguez-Tabarquino, Solange Hernandez, Bruno Tiberghien**

Capturing institutional change dynamics in public policy fields : a realist literature review on institutional work.

**Sabrina Ghallah, Thierry Côme**

Maire entrepreneur.

### **Approches critiques du management public - Salle 125**

**Aude Delabarre, Nathalie Alexandre-Bourhis**

Les nudges "plus" : les nudges activateurs de réflexion ? Le cas du déploiement du télétravail dans les organisations publiques.

**Jean-Christophe Fromantin, Carlos Moreno, Didier Chabaud**

La gouvernance de Paris - La Défense au défi d'un nouveau cycle économique.

**Larbi Hasrouri**

Proposition d'une théorisation critique du nouveau management public : de la gouvernementalisation de l'Etat à la gouvernementalité dans l'Etat.

**Solange Hernandez**

Management territorial et idéologies territoriales, une lecture par les approches critiques en management public (ACMP).

### **Management public, développement et résilience des territoires - Salle 126**

**Isabelle Bories-Azeau, Anne Loubès, Julien Viguiet**

L'implication des collectivités territoriales dans les processus d'innovation territoriale.

.../...

### **Karima Elkarne**

Processus de création institutionnelle face aux crises : le cas d'une association régionale d'agences de voyages au Maroc.

### **Laurent Modolo, Thierry Côme, Jean-Luc Petitjean**

La création de valeur publique territoriale : un processus générateur de confiance et d'équité.

## **Leadership in question ? Trend and innovation - Salle 203**

### **Michael Babin, Mary-Liéta Clement**

Le personnage tragique : étude de Yoshida dans la catastrophe de Fukushima.

### **Olivier Choinière, Maude Brunet**

Shared leadership in complex megaprojects : the case of Canada's national shipbuilding strategy.

### **Sophie Cros, Philippe Mouillot**

High-potential decision-makers a multiple intelligences approach to leadership in crisis situations.

### **Suhyung Leea, Jaeho Eun, Heebong Kim, Sangwook Park**

Identifying Features and Core Competencies of Public Leadership through Photovoice and Delphi Survey.

## **La gestion des ressources humaines et le management des organisations publiques à l'épreuve des fractures et de la cohésion sociale - Salle 216**

### **Armand Brice Kouadio, Juliana Milman**

Insertion professionnelle : quelle contribution de la GRH à un égal accès au marché de l'emploi ?

### **Jean Théophile Agadame, Sèdjro Guillaume Nonkoudje**

Rôle de la responsabilité sociale des entreprises sur la relation entre l'insertion professionnelle des jeunes et bien-être social des personnes handicapées.

### **Marc Olivaux**

Panser les fractures interprofessionnelles à l'hôpital public : étude d'un cas de mobilisation collective autour de la reconfiguration des modalités de prise de fonction des chefs de service au sein d'un CHU par le prisme de l'intention stratégique.

## **La gestion publique au service d'un territoire résilient et durable - Salle 127**

### **Aurélia Heurteux**

La gestion publique au sein des collectivités territoriales de la région grand-est : vers un territoire plus résilient ?

### **François Charrier, Nathalie Raulet-Croset, Thomas Pouchet, Marc Barbier**

L'activité stratégique des managers publics dans une crise sanitaire végétale : articuler situation de gestion et dispositifs d'action publique.

### **Manuela Bardet, Mantiaba Coulibaly-Ballet**

Territoire résilient et durable : quelle acceptabilité sociale pour les méga-événements sportifs ?

## **Management public, agilité organisationnelle et performances des structures de l'Etat en Afrique - Amphi Sraffa**

### **Martial Tangui Kadji Ngassam**

Appropriation des technologies de l'information dans le management public camerounais : enjeux, défis et opportunités pour une agilité organisationnelle.

### **Geoffroy Alina, Jean Théophile Agadame**

Co-construction publique privée de valeurs pour un entrepreneuriat agile en Afrique.

### **Mireille Bitye Mendo, Jean Gabriel Onguerre, Roland Ewodo Meka, Traoré Oumar**

Coopération intergénérationnelle et performance organisationnelle des administrations publiques : une photographie du cas du ministère de commerce du Cameroun.

### **Djibril Diouf (visio)**

Les conventions d'objectifs : limites d'un instrument de financement du mouvement sportif par l'Etat.

### **Rubain Avalla, Patrice Aimé Agossou**

L'audit comptable et financier de la prestation de service de restauration face à l'évolution de l'intelligence artificielle : une analyse à l'épreuve des faits de la théorie de la diffusion de la technologie de Rogers (1995).

## **Gestion et management des organisations scolaires et universitaires - Salle 123**

### **Ousseynou Badji**

Non prise en compte des valeurs organisationnelles dans la persistance de la crise universitaire à l'université Gaston Berger de Saint-Louis : une approche processuelle.

### **Pierre-Charles Pupion**

Le rôle du dialogue de gestion dans la chaîne de gouvernance entre les composantes, universités et ministères.

### **Sophie Raisin, Sabrina Loufrani-Fedida (visio)**

Le management des talents dans les universités françaises : premiers résultats issus d'une enquête exploratoire.

### **Véronique Achmet, Warda El Fardi**

L'université : vers un environnement capacitant ? Une étude réalisée à travers le prisme de la politique handicap à destination des personnels.

## **Gestion et management des organisations scolaires et universitaires - Salle 124**

**Houda Boulouiz, Nadia Tamouh (visio)**

New Management Public dans les établissements de formation

**Larbi Hasrouri**

Les proximités à l'œuvre dans les réseaux d'établissements scolaires : le cas des bassins de formation

**Sarah Ekinci**

La responsabilisation des écoles d'enseignement obligatoire face aux enjeux de la qualité de l'enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles.

## **Vendredi 14 Juin de 08h30 à 10h30**

### **Santé et territoire - Amphi Simon**

**Ophélie Karti**

Le numérique, un outil innovant ? Entre dialogue et contrôle interne.

**Claire Badaoui, Pauline Lenesley, Marc Durand**

L'adhésion des professionnels de santé au sein d'une communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS), tensions paradoxales du coordonnateur.

**Nabil Bikourane, Radhoine Laouer**

Vers un modèle conceptuel d'analyse de la performance des Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT).

**Sabrina Grandclaude, Didier Grandclaude, Thierry Nobre**

Identifying the phenomena behind the generation of organizational innovations in healthcare (OIH).

### **Contrôle de gestion et management des paradoxes - Salle 121**

**Marc-Antoine Jacob**

Le travail frontière à l'hôpital public : une analyse par les usages des outils de gestion des effectifs par les cadres de santé.

**Tanko Awoki Tankpe**

Pratiques de tableaux de bord et pilotage de la performance des hôpitaux – cas des hôpitaux publics au Togo.

**Sèdjro Guillaume Nonkoudje, Maxime José Chanhoun, C. Emmanuel Hounkou**

Valorisation des immobilisations dans les entreprises publiques du Bénin : Pertinence et efficacité des méthodes comptables.

### **Gouvernance et gestion des formes partenariales de rapprochement public-privé - Salle 122**

**Nadia Belhaj**

Les partenariats public-privé institutionnalisés : intérêts et risques des sociétés de développement local au Maroc.

**Julienne Ndongdoki, Mounir Benahcene**

Gouvernance et lobbying : quels enjeux et perspectives pour une bonne gouvernance ?

**Zineb Mikdam (visio)**

Les enjeux des partenariats public-public et public-privé pour les collectivités territoriales marocaines.

### **Finance - Salle 125**

**Damien Bo, Philippe Luu**

La gestion du résultat dans les municipalités françaises.

**Jonathan Labbe, Abdel-Malik Ola**

« this is the way » : business angels et capital-investissement une trajectoire de financement en faveur l'innovation durable ?

**Muriel Michel-Clupot, Serge Rouot**

Agence France Trésor et Agence France Locale : quels mots pour donner du sens à la dette publique ?

### **Création et diffusion de l'innovation dans les entreprises publiques - Salle 203**

**Bérénice Kubler (sous réserve)**

Entre interaction et adaptabilité. Étude des représentations sociales des groupes professionnels impliqués dans les projets numériques de médiation muséales.

**Maryam Kefi Ben Chehida, Mourad Chouki, Mathieu Dunes**

L'influence de l'expérience client et de la e-valeur perçue sur les intentions comportementales et l'expérience post-achat : cas d'une compagnie aérienne publique low-cost.

**Mohamed Goubar (sous réserve)**

Favoriser l'innovation sociale locale en soutenant la structuration des méta-organisations. Le cas d'un centre communal d'action sociale.

**Thierry Côme, David Coelho, Stéphane Magne, Stela Raytcheva**

« Réduire la fracture culturelle par des politiques culturelles innovantes : quels leviers, pour quelle(s) valeur(s) publique(s) ? »

## **Organisation et numérique dans le secteur public - *Amphi Sraffa***

### **David Huron, Grégory Spieth.**

Marque employeur ou marque de territoire ? Le cas des régions françaises sous le prisme de LinkedIn.

### **Emma Tortora**

L'usage de l'intelligence artificielle au service de la sécurité dans les collectivités territoriales françaises : le cas des sapeurs-pompiers.

### **Martial Tanguï, Kadji Ngassam, Ben Boubakary**

Evaluation de la digitalisation « poussée » au sein des organisations publiques Camerounaises.

## **Le retour de l'Etat : remède aux maux de nos sociétés ? - *Salle 126***

### **Fabien Eymas, Faouzi Bensebaa**

Stratégies de dynamisation des centres-villes. Le cas de la commune de Saverne (67).

### **Hervé Chomienne, Stela Raytcheva, Lydie-Marie Lavoisier**

Lorsque le « succès » d'une politique coercitive devient nuisible à sa légitimité sociale : le cas du volet « contrôle de vitesse » dans la politique de sécurité routière en France.

### **Kamel Moulai, Yasmina Benmakhlouf**

La délégation du service public en Algérie : allier la responsabilité de l'Etat, l'efficacité managériale et la répartition des risques.

### **Laure Bouet, Marc Olivaux**

Le retour de l'Etat, un remède aux maux de nos sociétés sous conditions.

## **Management public, agilité organisationnelle et performances des structures de l'Etat en Afrique - *Salle 127***

### **Mireille Bitye Mendo, Askandar Césaire Njiantout Nsangou, Traoré Oumar**

Mobilité interne et performance sociale dans les structures de l'Etat : cas des institutions universitaires camerounaises.

### **Térence Bindjeme Ella (Visio)**

Quelle vision de la gouvernance pour la performance globale des entreprises règlementées du secteur pétrolier et de gaz aval au Cameroun ?

### **Mansoh Mango**

Réinventer le management des services publics en Côte d'Ivoire.

### **Richard Nkene Ndeme (Visio)**

E-government perceived service quality, citizens' satisfaction and intention to re-use : the role of the citizens' socio-demographic profile.

## **Gestion et management des organisations scolaires et universitaires - *Salle 123***

### **Céline Vogel (visio)**

L'appropriation des outils de gestion au sein de l'université publique française : une analyse des tensions et des compromis.

### **Delphine Bouvier-Villechaise, Mourad Attarça**

La gouvernance des EPLE à l'épreuve : (re)penser le rôle politique des chefs d'établissement.

### **Florian Boulon**

La construction d'une nouvelle identité professionnelle des chefs d'établissement en eple.

### **Sophie Llinas-Rouden**

Le chef d'établissement, acteur et pilote d'un réseau au service de la performance.

## **Gestion et management des organisations scolaires et universitaires - *Salle 124***

### **Arnaud Eve, Anne Maurand-Valet, Yue Cai Hillon, Mark Hillon**

How faculty deans perceive provisions for quality in some french universities, in a context of quality standard development in academia? Motivations, impacts, issues and contradictions.

### **Audrey Morgand**

Le réveil écologique de la génération Z. Un facteur de cohésion et de mise en tension dans les pratiques des établissements d'enseignement supérieur.

### **Tanko Awoki Tankpe**

Les pratiques de la gestion budgétaire axée sur les résultats au service de la gestion axée sur les résultats (gar) au Togo - cas des universités publiques.

## **Vendredi 14 juin de 14h00 à 15h30**

### **Santé et territoire - *Amphi Simon***

#### **Carine Catelin**

La révolution du numérique au sein des établissements d'hébergement pour personnes âgées : quels défis éthiques ?

#### **Paul Vigneron**

Santé ou dépendance et rentabilité ? Comment la nouvelle politique de gestion des matières premières pourrait transformer les territoires.

## **La gestion des ressources humaines et le management des organisations publiques à l'épreuve des fractures et de la cohésion sociale - Salle 125**

**Fatiha Bouzar**

La conduite des rendez-vous de carrière des enseignants en France : une approche par l'appropriation et les dynamiques de régulations des tensions.

**Inès Corinto, Benjamin Hernaïre, Elise Marcandella**

Les communautés de pratique : un levier pour faciliter la coopération transversale ? Deux cas au sein de la région grand-est.

## **Management public, agilité organisationnelle et performances des structures de l'Etat en Afrique - Salle 127**

**Joachim Achille Christel Mbida**

L'impact des réformes budgétaires dans le management public au Cameroun : bilan et perspectives.

**Germaine Melingui Essomba, René Mendo Voundi (Visio)**

L'intervention parlementaire dans les processus d'élaboration, d'exécution et de contrôle budgétaire au Cameroun.

**Martial Tanguï Kadji Ngassam, Betty-Carine Assang epse Ngok Evina**

Numérique, Engagement RSE et Gouvernance Innovante : un Triptyque pour la Réforme des Institutions Publiques au Cameroun.

**Jores Agbovoedo, Jean Théophile Agadame**

Rôle d'intermédiation de la résilience sur la relation entre le changement organisationnel et la satisfaction au travail dans les entreprises publiques au Bénin.

## **Gestion et management des organisations scolaires et universitaires - Salle 123**

**Farah El Khatib, Sandrine Fournier**

Coping strategy of lebanese universities face influx of refugee students.

**Hind Jebli-Chrifi**

La RSU dans les pratiques et discours managériaux des universités marocaines publiques.

**Samia Khenniche, Yu Zhou**

La démarche développement durable et responsabilité sociétale dans les universités françaises : quel potentiel régulateur pour la RSU ?

## **Gestion et management des organisations scolaires et universitaires - Salle 124**

**Etienne Maclouf, Mathias Naudin**

La mise en plateforme numérique visant à optimiser l'accès aux ressources publiques : premiers enseignements de "mon master".

**Jaouhara Hamim, Rachid Elkachradi**

Le leadership catalyseur du changement : propager une culture d'excellence et d'adaptabilité dans les universités.





*Saint Vulfran d'Abbeville - Maison Jules Verne Amiens  
Circuit du Souvenir - Grande Guerre 1914-1918  
Crédits : Somme Tourisme - R. Le Bideau*

*En partenariat avec*



Crédits photos : gettyimage et shutterstock  
Avec la précieuse collaboration de l'Office de Tourisme et des Congrès d'Amiens Métropole  
[www.amiens-tourisme.com](http://www.amiens-tourisme.com)